

- QUI SOMMES NOUS ?
- ACTUALITÉS
- AVIS DE SÉCURITÉ
- DOCUMENTATION
- PARENTS ET ENFANTS
- EVENEMENTS TIC
- OUTILS DE SÉCURITÉ



**DECLARER DES INCIDENTS**

- ☑ Déclarer un Incident
- ☑ Déclarer un Malware
- ☑ Déclarer un Phishing
- ☑ Déclarer une Faille

**ALERTE NATIONALE**



03.06.2015  
**Risque Moyen**

**MAILING LIST DE SÉCURITÉ**

Abonnez vous



**L'ANSI est membre de :**



→ Cliquez sur le logo pour accéder au site

[Accueil](#) | 
 [Qui Sommes Nous ?](#)  
[Services offerts](#) | [Contact](#) |

**tunCERT: Tunisian Computer Emergency Response Team**

**Equipe de réponses aux urgences informatiques**

tunCERT : Tunisian Computer Emergency Response Team  
Equipe de réponses aux urgences informatiques

L'Agence Nationale de la Sécurité Informatique met à votre disposition un centre d'assistance et de soutien en matière de sécurité informatique (Computer Emergency Response Team).

Ce centre offre gratuitement l'assistance nécessaire aussi bien aux citoyens qu'aux professionnels concernant tous les problèmes ayant trait à la sécurité des systèmes d'information et veille à la disponibilité des moyens appropriés, aptes à assurer la protection de l'espace cybernétique national. Il vise aussi à informer et sensibiliser la communauté nationale sur les menaces de sécurité et la guider sur les moyens de s'en protéger.

Le tunCERT œuvre à aider la communauté des internautes à une utilisation appropriée des technologies et systèmes informatiques, à promouvoir des formations de haut niveau dans les différentes branches de la sécurité des systèmes d'information et à faciliter la communication entre les professionnels et les experts travaillant dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information.

Le tunCERT est déjà membre du FIRST depuis le 15 mai 2007  
[www.first.org/members/teams/tunCERT/](http://www.first.org/members/teams/tunCERT/)



Ce centre a pour principales missions :

**ASSISTANCE**

De fournir l'assistance en matière de sécurité informatique, via une Hot-line disponible 24H/24H, pour le recueil des déclarations d'incidents de sécurité et/ou d'attaques cybernétiques, ainsi que pour tout type d'assistance technique aux utilisateurs et aux administrateurs.

**INFORMATION**

D'informer la communauté nationale et régionale des incidents de sécurité (alertes virales, vulnérabilités au niveau des produits, etc.) ;

**SENSIBILISATION**

De sensibiliser la communauté nationale sur les problèmes de sécurité informatique et les informer sur les risques encourus et sur les solutions et attitudes aptes à renforcer la sécurité de leurs systèmes;

**AIDE**

Œuvrer à aider la communauté des internautes à l'utilisation appropriée des technologies et systèmes et à fournir les meilleures pratiques à observer pour la protection des systèmes d'information.

**FORMATION**

Promouvoir la disponibilité d'une formation de haut niveau dans les différentes branches de la sécurité des systèmes d'information.

**SYNERGIE**

Faciliter la communication entre les professionnels et les experts travaillant dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information. Etablir des manifestations et des forums de discussion, Contribuer à l'émergence d'associations spécialisées dans le domaine de la sécurité informatique.

**VEILLE**

Veiller à l'existence des moyens appropriés aptes à assurer la protection de l'espace cybernétique Tunisien. (système d'alertes « SAHER » et plan de réaction « AMEN »).

**RECHERCHE**

Le tunCERT œuvre aussi à aider la communauté nationale, régionale et internationale dans l'identification des vulnérabilités de produits et des systèmes, surtout pour ce qui concerne les produits arabisés ou arabe.

→ [Liste des Services Offerts](#)